

# Podmínky pro prodej letenek Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. platné od 01.07.2013

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto podmínky pro cestující (dále též jako „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti Cestujícího a společnosti Cestovní kancelář FISCHER, a.s. IČ: 26141647, se sídlem v Praze 4, na Strži 65/1702, PSČ: 140 62, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6304 (dále též jako „CKF“) při uzavírání smlouvy o letecké přepravě osob a poskytnutí souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“), kterou Cestující uzavírá s Dopravcem prostřednictvím CKF.

1.2. Tyto obchodní podmínky neupravují práva a povinnosti Cestujícího a Dopravce při uskutečňování letecké přepravy osob (dále jen „Přeprava“) a poskytování souvisejících služeb. Uvedený vztah se řídí Smlouvou a příslušnými podmínkami konkrétního Dopravce.

1.3. „Cestující“ je kterákoli fyzická či právnická osoba, která projeví zájem uzavřít Smlouvu s Dopravcem, a to prostřednictvím CKF.

1.4. „Dopravce“ je společnost, která provozuje Přepřavu a poskytuje další související služby. Dopravcem může být i jiná společnost než člen Mezinárodní asociace letecké přepravy (International Air Transport Association) se sídlem v Montrealu, Kanada, zastoupení v Evropě - Operations & Service Centre Europe se sídlem v Madridu, Španělsko.

1.5. CKF je zprostředkovatel oprávněný k prodeji letenek a dalších souvisejících služeb společností provozujících Přepřavu. CKF je oprávněna také prodávat letenky Dopravců, kteří nejsou členem Mezinárodní asociace letecké přepravy. Přehled Dopravců je uveden na internetových stránkách [www.fischer.cz](http://www.fischer.cz). CKF je oprávněna přijímat od Cestujících peněžní prostředky k úhradě ceny za Přepřavu a další související služby.

1.6. Cestovní kancelář má povinnost informovat cestující o identitě skutečného leteckého dopravce. Seznam leteckých dopravců, kteří podléhají úplnému zákazu provozovat leteckou dopravu v EU naleznete na našem webu v sekci Informace pro klienty.

## 2. Uzavírání Smlouvy o letecké přepravě osob

2.1. CKF nabízí Cestujícímu možnost uzavřít s vybraným Dopravcem Smlouvu o letecké přepravě osob a o poskytnutí dalších souvisejících služeb pouze na základě těchto obchodních podmínek platných v okamžiku uzavření Smlouvy.

2.2. Cestující může učinit svoji objednávku letenek, příp. souvisejících služeb:

- a) prostřednictvím elektronické on-line rezervace přes internet na stránkách [www.fischer.cz](http://www.fischer.cz)
- b) prostřednictvím telefonního hovoru, faxu či elektronické pošty, nebo
- c) osobně v provozovnách CKF dle otevírací doby daných poboček.

2.3. Způsob objednávky dle článku 2.2 má právo zvolit si Cestující a s následným níže uvedeným způsobem uzavření Smlouvy výslovně souhlasí.

## 3. Uzavření Smlouvy formou on-line rezervace

3.1. Rezervací prostřednictvím systému pro elektronické on-line rezervace Cestující činí závazně svoji objednávku Přepřavy, příp. dalších služeb, a bezvýhradně souhlasí s těmito obchodními podmínkami a tarifními podmínkami pro změnu a stornování letenky, se kterými se cestující seznamuje při on-line rezervaci na webových stránkách CKF. Po obdržení objednávky, a jejím potvrzení ze strany Dopravce (je-li to dle podmínek Dopravce nutné), je Cestujícímu zasláno ze strany CKF elektronickou formou na email, který uvedl klient v rezervaci, potvrzení jeho objednávky s uvedením údajů o objednané Přepřavě, souvisejících službách, Dopravci a celkové ceně.

3.2. Cestující bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení ceny letenky, včetně všech poplatků, příp. dalších služeb, není potvrzení objednávky závazné a rezervace letenky, příp. dalších služeb, jakož i jejich cena může být změněna. Možné způsoby platby ceny letenky, příp. dalších služeb, závisí na době, do které je třeba u provedené rezervace vystavit letenku. Konkrétní lhůtu k zaplacení ceny letenky určuje ke konkrétnímu cenovému tarifu Dopravce.

3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Cestující uhradí po ověření platnosti provedené rezervace letenky, příp. další služby u CKF. Uzavřením smlouvy Cestující potvrzuje, že mu byly ze strany CKF poskytnuty všechny potřebné informace (včetně tarifních podmínek obsahujících storna, přepravních podmínek Dopravce a reklamačních podmínek). Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CKF na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CKF. Klient je povinen seznámit se s podmínkami Dopravce pro storno a změnu již vystavené letenky (např. změna data letu).

3.4. Po uzavření smlouvy je CKF povinna neprodleně vystavit a předat, resp. zaslat Cestujícímu objednané letenky.

## 4. Uzavření smlouvy formou rezervace telefonním hovorem nebo osobní návštěvou

4.1. Rezervací jiným způsobem, než je uvedeno v článku 3 těchto podmínek, činí Cestující závazně svoji objednávku Přepřavy, příp. dalších služeb. Po obdržení objednávky, a jejím potvrzení ze strany Dopravce (je-li to dle podmínek Dopravce nutné), je Cestujícímu zasláno ze strany CKF potvrzení jeho objednávky s uvedením údajů o objednané Přepřavě, souvisejících službách, Dopravci a ceně. V potvrzení je dále uvedeno, že vztah mezi Cestujícím a CKF se řídí těmito obchodními podmínkami, jež jsou uveřejněny v platném znění na [www.fischer.cz](http://www.fischer.cz) a v kterékoliv provozovně CKF.

4.2. Cestující bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení ceny letenky, příp. dalších služeb, není potvrzení objednávky závazné a rezervace letenky, příp. dalších služeb, jakož i jejich cena může být změněna.

4.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Cestující uhradí po ověření platnosti provedené rezervace letenky, příp. další služby u CKF. Uzavřením smlouvy Cestující potvrzuje, že mu byly ze strany CKF poskytnuty všechny potřebné informace (včetně tarifních podmínek obsahujících storna, přepravních podmínek Dopravce a reklamačních podmínek) a předány související dokumenty. Dále uzavřením smlouvy Cestující souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CKF na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CKF.

4.4. Po uzavření smlouvy je CKF povinna neprodleně vystavit a předat, resp. zaslat Cestujícímu objednané letenky a veškeré doklady potvrzující objednání dalších služeb (např. Voucher na ubytování, Pojišťovací kartu atd.).

## 5. Smlouva o letecké přepravě osob

5.1. Cestující bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy vznikají práva a povinnosti týkající se Přepravy a poskytnutí souvisejících služeb Cestujícímu a Dopravci. CKF vystupuje ve vztahu mezi klientem a Dopravcem pouze jako zprostředkovatel při uzavírání Smlouvy.

5.2. Veškeré návrhy na změny či zrušení Smlouvy, pokud to Smlouva či podmínky Dopravce připouštějí, je Cestující povinen činit u Dopravce nebo, přípouštějí-li to podmínky Dopravce, prostřednictvím CKF.

5.3. Cestující bere na vědomí, že CKF nezajišťuje Přepravu ani poskytování souvisejících služeb, a z tohoto důvodu neodpovídá za řádné a včasné uskutečnění Přepravy a poskytnutí souvisejících služeb či za způsobení úrazu, onemocnění, ztrátu ani poškození věcí či jiného majetku Cestujícího.

5.4. Dále Cestující bere na vědomí, že reklamace Přepravy či souvisejících služeb je možno činit pouze způsobem uvedeným v podmínkách Dopravce. Přehled dopravců je uveden na webových stránkách CKF a přepravní podmínky daného dopravce jsou uvedeny na webových stránkách příslušného dopravce, na požádání budou cestujícímu předány. CKF není oprávněna vyřizovat jakékoliv reklamace Cestujícího, které se týkají Přepravy či souvisejících služeb.

5.5. Tyto reklamace je nutné činit, není-li v reklamačních podmínkách Dopravce uvedeno jinak, v případě

- a) vad, které je možno odstranit ihned, bez zbytečného odkladu u pověřené osoby Dopravce,
- b) ostatních vad, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od uskutečnění Přepravy u Dopravce nebo prostřednictvím CKF.

5.6. V případě, že Cestující učiní reklamaci prostřednictvím CKF, ta následně na základě souhlasu Cestujícího předá reklamaci Dopravci k vyřízení a dále informuje Cestujícího o průběhu a výsledku reklamace. Cestující bere na vědomí, že mu v tomto případě nevznikají jakékoli nároky vůči CKF, která je mu v řízení o reklamaci pouze nápomocna. Cestující bere dále na vědomí, že i v případě předání reklamace Dopravci prostřednictvím CKF, spadá reklamace výhradně do kompetence Dopravce a není v možnostech CKF ovlivnit dobu pro vyřízení reklamace nebo její výsledek.

5.7. CKF je oprávněna poskytovat jakékoli náhrady pouze v souladu s příslušnými podmínkami Dopravce.

5.8. CKF odpovídá pouze za splnění svých povinností souvisejících s uzavřením Smlouvy, tj. zejména za

- a) řádné a včasné oznámení Dopravci, že byla učiněna objednávka a následně uzavřena Smlouva,
- b) řádné a včasné zajištění potvrzení objednávky ze strany Dopravce, pokud to vyžadují podmínky Dopravce,
- c) řádné vystavení letenky či jiného cestovního dokladu,
- d) řádné předání potřebných dokladů Dopravci,
- e) řádné oznámení změn, příp. zrušení Smlouvy Dopravci i Cestujícímu, je-li o těchto změnách informována, (netýká se oznámení změny času zpátečního letu - klient je povinen si rekonfirmovat zpáteční let)
- f) řádné a včasné poukázání ceny Přepravy a ceny za související služby na účet Dopravce.

5.9. V případě vad uvedených v článku 5.8. je Cestující povinen učinit reklamaci u CKF bez zbytečného odkladu ihned, jakmile tuto vadu zjistí, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od jejího vzniku. CKF je povinna tuto reklamaci vyřídit v souladu s příslušnými právními předpisy.

5.10. Cestující odpovídá za věcnou i formální správnost své objednávky. Zejména za správné uvedení jména, příjmení, věku, včasné nárokování na slevu na základě věku již při rezervaci a předložit k tomu potřebné doklady (doklad totožnosti a dalších údajů nutných k identifikaci osoby pro účely letecké přepravy, jakož i za uvedení správných údajů týkajících se Přepravy, tj. zejména správné datum, kdy se má uskutečnit Přeprava. Cestující je rovněž povinen sdělit CKF svůj požadavek na nestandardní služby tj. zejména přepravu zvířat, zbraní, sportovních potřeb atd. Cestující bere na vědomí, že Dopravci mohou v souladu s jejich přepravními podmínkami vyžadovat za dodatečnou změnu údajů či potvrzení nestandardních služeb úhradu poplatků, případně mohou Cestujícího vyloučit z přepravy bez nároku na vrácení ceny Přepravy.

5.11. Cestující bere na vědomí, že CKF není povinna zjišťovat případné změny v rezervaci před zakoupením letenky či změny podmínek Přepravy po zakoupení letenky a tyto informace sdělovat Cestujícímu. V souladu s bodem 5.8 písm. e) je tyto informace povinna podat pouze v případě, když jsou jí tyto sděleny Dopravcem.

5.12. Cestující odpovídá zejména za:

- a) dodržování vízových předpisů po celou dobu letu, tedy i vízové povinnosti při pobytu v tranzitním prostoru mezinárodního letiště,
- b) správnost předaných údajů,
- c) ověření případných změn letu po zakoupení letenky (nutno ověřit u příslušného Dopravce),
- d) včasné dostavení se k odletu.

5.13. Cestující je povinen po zakoupení letenky, příp. souvisejících služeb, sdělit CKF platné kontaktní údaje (jakož i změnu těchto údajů) pro případ zjištění změny letu či jeho podmínek a v případě jakékoliv změny tuto neprodleně písemně oznámit CKF. V případě neplatnosti sdělených kontaktních údajů CKF neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé Cestujícímu.

5.14. Cestující je povinen:

- a) využít první úsek cesty dle rezervace a využít kupóny v pořadí určeném v letence,
- b) rekonfirmovat (znovu potvrdit) zpáteční let a to 72 hodin před odletem přímo Dopravci,
- c) ověřit si povolenou váhu zavazadel,
- d) zkontrolovat správnost údajů v rezervaci a následně v přepravním dokladu při jeho převzetí (zejména jméno, příjmení, data, trasu, datum narození je-li uvedeno), převzetím letenky či itineráře letu vyslovuje s uvedenými údaji souhlas,
- e) seznámit se s podmínkami pro změnu již vystavené letenky,
- f) dodržovat Přepravní podmínky daného dopravce.

5.15. Cestující bere na vědomí, že:

- a) storno letenky a lhůta pro případnou refundaci se řídí podmínkami letecké společnosti u vybraného tarifu. Proplacení vratky/dobropisu se provádí formou bezhotovostního převodu na základě vyplnění žádosti o storno letenky,
- b) v případě storna letenky je transakční poplatek za vystavení letenky nevratný a za provedení storna letenky si CKF může účtovat další transakční poplatek dle platného ceníku (vyvěšen na internetových stránkách CKF).

c) poskytování cestovního pojištění a pojištění storna letenky nebo celého pobytu se řídí podmínkami Poskytovatele služby. Při stornu letenky, ke které je zakoupené pojištění, podléhá toto pojištění 100% stornopoplatkům,  
d) v případě změny data odletu u vystavené letenky, umožňují-li její provedení podmínky tarifu, má dopravce právo na doplacení aktuální výše letištních a palivových poplatků ke dni změny, došlo-li k takovému navýšení od data vystavení letenky.

#### **6. Závěrečná ustanovení**

6.1. Veškeré údaje a pokyny zveřejněné na webových stránkách CKF o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době zveřejnění a CKF si vyhrazuje právo jejich změny. Tyto podmínky pro cestující platí společně s Reklamačním řádem CKF. Případné nároky na náhradu škody jsou omezeny mezinárodními úmluvami, které jsou součástí právního řádu ČR a jimiž je ČR vázána, jakož i závaznými právními předpisy EU.

6.2. Doručování: Pro doručování písemností platí, že jsou doručeny 5.dnem ode dne odeslání. Pro doručování platí adresy uvedené v objednávce. Pokud dojde ke změně adresy cestujícího je povinen toto oznámit písemně.

6.3. Cestující souhlasí s doručováním na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce s účinky písemné zásilky,

6.4. Cestující uzavřením Smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami nebo podpisem těchto obchodních podmínek souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti Cestujícího a CKF v souvislosti s uzavřením Smlouvy řídily těmito obchodními podmínkami.

#### **7. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

7.1. Závaznou objednávkou letenky uděluje cestující v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Cestovní kanceláři FISCHER, a.s., IČ: 26141647, se sídlem Na Strži 65/1702, Praha 4, jakožto správci, souhlas ke shromažďování, uchovávání a zpracování osobních a citlivých údajů v rozsahu této smlouvy, tj. jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailu, a to pro účely poskytování služeb a produktů Cestovní kanceláře FISCHER, a.s., pro marketingové a obchodní účely Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. a jejich obchodních partnerů, případně jinému obdobnému správci, tak výrobků a služeb třetích stran, a to jak pro zaslání nabídek na poskytování služeb a produktů Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. poštou, tak emailem. Tento souhlas Objednatel uděluje Cestovní kanceláři FISCHER, a.s. na dobu neurčitou, a to až do písemného odvolání tohoto souhlasu. Dále Objednatel potvrzuje, že byl Cestovní kanceláři FISCHER, a.s., informován o všech právech vyplývajících ze zákona č.101/2000 Sb., a zejména si je vědom svých práv podle § 12 a 21 tohoto zákona, tj. poskytnutí údajů je dobrovolné, souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese Cestovní kanceláře FISCHER, a.s. odvolat, má právo přístupu k osobním a citlivým údajům, právo na opravu těchto údajů a blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybností o dodržování práv se Objednatel může kdykoliv obrátit na Cestovní kancelář FISCHER, a.s. nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.7.2013, tímto dnem pozbývají platnosti Podmínky pro cestující CKF pro prodej letenek v původním znění.