

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Jednorázové cestovné poistenie pre cestovné kancelárie a agentúry

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie nájdete v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

### O aké poistenie ide?

Toto cestovné poistenie Vám poskytne ochranu pri ceste z Českej republiky do zahraničia. Keď máte uzatvorené poistenie pre tuzemské cesty, platí iba na území ČR. Vaša cesta môže trvať až 90 dní.



#### Čo je predmetom poistenia?

- základné cestovné poistenie;
  - liečebné náklady, napr. ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia v nemocnici, zubné ošetrovanie, fyzioterapia a pod.,
  - asistenčné služby (aktívna asistancia, prevoz, preloženie a repatriácia apod.),
  - opatrovník,
- alebo komplexné cestovné poistenie:
  - liečebné náklady, napr. ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia v nemocnici, zubné ošetrovanie, fyzioterapia a pod.,
  - asistenčné služby (aktívna asistancia, prevoz, preloženie a repatriácia apod.),
  - opatrovník,
  - trvalé následky úrazu alebo úmrtie následkom úrazu,
  - osobné veci,
  - zodpovednosť za škodu na zdraví či majetku spôsobenú tretej strane,
  - možnosť rozšírenia o zrušenie cesty (storno).



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- úmyselné konanie,
- chronické choroby,
- požitie alebo požívanie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
- duševné poruchy alebo psychické ochorenia,
- cesty do rizikových alebo vojnových oblastí,
- vyššia moc a iné neodvratiteľné udalosti.



#### Existujú niektoré ďalšie obmedzenia?

- limity poistného plnenia, prípadne spoluúčasti,
- platnosť cestovného poistenia iba mimo Českú republiku,
- maximálna dĺžka jednej cesty 90 dní podľa podmienok poistenia.



#### Kde poistenie platí?

- V zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo dohodnuté (ČR, Európa alebo celý svet).



#### Aké mám povinnosti?

- V akejkoľvek núdzovej situácii sa obráťte na našu asistenčnú službu a riadte sa jej pokynmi.
- Urobte maximum na zabránenie alebo zmenšenie rozsahu škody.
- Bezodkladne nám oznámte, že vám nastala škoda.
- Dôsledne vyplňte protokol o škode, priložte originály dokladov a čo najlepšie opíšte okolnosti vzniku škody.



#### Kedy a ako mám zaplatiť?

- Poistné uhradíte súbežne s letenkou ešte pred nastúpením na cestu. Len tak vznikne poistná zmluva.



#### Kedy poistenie začína a končí?

- Poistenie jednotlivcej cesty sa začína a končí v okamihu prekročenia hranice Českej republiky.
- U zájazdov v rámci ČR sa poistenie začína nastúpením na cestu a končí uplynutím doby, na ktorú bolo dohodnuté.
- Poistenie zrušenia cesty vzniká okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu cesty.
- Poistenie sa obvyčajne končí uplynutím obdobia, na ktoré bolo dohodnuté.



#### Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Do 2 mesiacov od dohodnutia. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.
- Do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie ukončíme do 30 dní od prijatia výpovede.
- Do 2 mesiacov od zistenia, že sme porušili zásady rovnakého zaobchádzania. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.