

Poistné podmienky Cestovné pripoistenie Extra

vr. predzmluvných informácií



Poistiteľ

Názov: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodný register Mestského súdu
v Prahe, oddiel B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Predmet podnikania

Poist'ovacia činnosť podľa zák. č. 277/2009 Zb.,
o poisťovníctve, v znení neskorších právnych
predpisov

Informácie o finančnej situácii

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-
pojistovny

Orgán dohľadu

Česká národná banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgán pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

Kancelária verejného ochránca práv
Českej asociácie poisťovní (Kancelář ombuds-
mana České asociace pojišťoven z.ú.),
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,
Česká republika, tel.: +420 602 273 096
www.ombudsmancap.cz

Česká obchodná inšpekcia
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika, www.coi.cz
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

Informácie o poistení

Práva a povinnosti účastníkov poistnej zmluvy stanovuje Občiansky zákonník (ČR) a poistné podmienky. Poistná ochrana sa vzťahuje na náhodné udalosti súvisiace s cestovaním (nikdy však na obavy z cestovania) a výskytom ochorenia COVID-19, ktoré sú bližšie určené v poistných podmienkach a nastali cestujúcim osobám v dobe trvania poistenia, a to ako pred nastúpením na cestu, tak aj v jej priebehu.

Pokiaľ dôjde k zrušeniu cesty do krajiny, ktorej bezpečnosť, zdravotná, politická či klimatická situácia môže vyvolávať obavy z cestovania, môže byť poistné plnenie znížené o polovicu. Poistenie prestáva platiť, ak zotrváte dlhšie ako 14 dní v oblasti, ktorú

sme počas Vášho pobytu označili za vojnovú, alebo do nej MZV ČR nedoporučilo cestovať.

Pripoistenie Extra sa dojednáva výhradne ako doplnok Vášho súčasného cestovného poistenia. Na toto pripoistenie sa tak vzťahujú poistné podmienky Vami zakúpeného cestovného poistenia, vrátane predzmluvných informácií a ďalších povinne uvádzaných informácií. Toto pripoistenie nie je možné dojednať samostatne.

Presný rozsah pripoistenia nájdete v prehľade poistného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistných podmienok.

Ak uzatvárate poistenie pre inú osobu než rodinného príslušníka, vyžadajte si jej súhlas a zoznámte ju s poistnými podmienkami.

Výluky z poistenia

Poistenie sa vzťahuje len na náhodnej udalosti. Vylúčené z poistenia sú udalosti, ku ktorým došlo najmä úmyselným konaním poistníka, poisteného či iných osôb z ich podnetu, v dôsledku chronického ochorenia, plošným zásahom štátnej moci alebo verejnej správy, a tiež udalosti výslovne uvedené v poistných podmienkach ako výluky.

Výluky z poistenia sú v poistných podmienkach farebne odlišené a je nutné, aby ste sa s nimi zoznámili ešte pred uzavretím poistnej zmluvy.

Poistné

Poistné sa stanovuje na celé obdobie, na ktoré sa poistenie uzatvára (jednorazové poistné), a to na základe reálnych poistno-matematických predpokladov jednotlivých rizík, podľa zemepisnej oblasti a účelu cesty. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve (poistke). Poistné sa hradí spolu s úhradou zálohy či celej ceny zájazdu. Ak sa pripoistenie Extra dojednáva dodatočne k už dojednanému cestovnému poisteniu, poistné sa hradí samostatne.

Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplatenia poistného.

Obdobie trvania poistenia

Poistná zmluva sa uzatvára pred nastúpením cesty, na ktorú sa má vzťahovať. Poistenie trvá v čase trvania cesty, začína a končí sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky (zahraničné zájazdy) či preukázateľným nástupom či ukončením cesty (tuzemské zájazdy). Poistenie zrušenia cesty (stornopoplatkov) vzniká okamihom zaplatenia poistného a trvá do okamihu nástupu cesty.

Zánik poistenia

Poistenie zaniká uplynutím obdobia alebo dohodou. Poistník alebo poistiteľ môžu odstúpiť od poistnej zmluvy pre porušenie povinnosti

uviest' pravdivé oznámenia. Od poistenia dohodnutého na diaľku na viac než 1 mesiac môže poistník odstúpiť do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.

Poistník alebo poistiteľ môžu poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy, alebo s mesačnou výpovednou lehotou do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti. Poistník môže poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa, keď sa dozvedel, že poistiteľ pri určení výšky poistného alebo pre výpočet poistného plnenia porušil zásady rovnakého zaobchádzania.

Ako sa poistenie viaže na iné produkty

Pripoistenie Extra ponúkame výhradne ako doplnok k existujúcemu cestovnému poisteniu. Cestovné poistenie si ale vždy môžete kúpiť aj bez pripoistenia.

Právo, súdy, jazyk

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory rozhodujú príslušné súdy Českej republiky. Všetka komunikácia s poisťiteľom prebieha v českom jazyku. Poistiteľ pri svojej činnosti dodržiava Kodex etiky Českej asociácie poisťovní, etický kodex finančného trhu (www.cap.cz) ako aj interná pravidlá skupiny ERV.

Sťažnosti

Sťažnosti je možné zasielať na adresu poisťiteľa alebo na e-mail klientskeho centra. Podrobnejší postup pri podávaní sťažností je možné nájsť na webových stránkach poisťiteľa. So sťažnosťou je možné obrátiť sa takisto na Českú národnú banku, na Kanceláriu verejného ochránca práv Českej asociácie poisťovní, alebo na Českú obchodnú inšpekciu, ktoré sú vecne príslušnými subjektmi pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov.

Zdanenie

Poistné nepodlieha dani z pridanej hodnoty a poistné plnenie nepodlieha dani z príjmu.

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o vašom poistení, prípadne o našich ďalších produktoch, sú k dispozícii v klientskom centre alebo na webových stránkach poisťiteľa.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (vo všetkých odvodených tvaroch) alebo „poist'ovňa“ predstavuje spoločnosť ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., so sídlom Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČO 49240196, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969. Dohľad nad poisťovníctvom vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je Kancelária verejného ochránca práv Českej asociácie poisťovní, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsman.cz alebo Česká obchodná inšpekcia, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (vo všetkých odvodených tvaroch) „poistený“ alebo „oprávnená osoba“ predstavuje osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniklo právo na poistné plnenie.

2. POISTNÁ ZMLUVA, POISTNÁ UDALOSŤ

- 2.1. Pre cestovné poistenie platí zákon č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „zákon“), a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Českej republiky, všeobecné a zvláštne poistné podmienky či ďalšie dohody poistnej zmluvy.
- 2.2. Pri poistení, ktoré je súčasťou zájazdu, je poistná zmluva uzavretá okamžikom zaplataenia zálohy za zájazd cestovnej kancelárii.
- 2.3. Pri individuálne dojednávanej pripoistení k poistení, ktoré je súčasťou zájazdu, je poistná zmluva uzavretá zaplatením poistného.
- 2.4. Poistkou je časť zmluvy o zájazde obsahujúca údaje o poisťníkovi (osoba uzatvárajúca zmluvu o zájazde), poistených (ostatné osoby uvedené v zmluve o zájazde), období trvania a rozsahu poistenia (označenie produktu) a výške poistného.
- 2.5. Poisťník je povinný informovať poistiteľa o akejkoľvek zmene v osobných údajoch či údajoch poistených osôb vrátane zmeny adresy pre doručovanie písomností.
- 2.6. Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.
- 2.7. Prípadné spory vyplývajúce z cestovného poistenia sa budú prejednávane príslušnými súdmi v Českej republike podľa českého práva. Sťažnosti je možné podať písomne k rukám štatutárneho organu, prípadne sa obrátiť na Českou národní banku alebo na Českú obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov.
- 2.8. Poistnou udalosťou je náhodilá skutočnosť súvisiaca s cestovaním, ktorá je bližšie určená v osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

- 2.9. Poistná zmluva a právne dohody týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná aj pri právnom konaní uskutočnenom elektronickými alebo inými technickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby.

3. POISTNÉ

- 3.1. Poistné sa určí podľa zemepisnej oblasti, pre ktorú sa poistenie dojednáva a účelu cesty. Jeho výška a splatnosť je určená v poistnej zmluve.
- 3.2. Poistné sa určí na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dohodnuté (jednorázové poistné).

4. ÚZEMNÝ ROZSAH POISTENIA, POISTENÉ OSOBY

- 4.1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo poistenie dohodnuté (Európa, celý svet).
- 4.2. Poistenie je možné dohodnúť na cesty zo Slovenskej republiky do zahraničia.
- 4.3. Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie štátu, kde je poistený zaradený do systému zdravotnej starostlivosti.
- 4.4. Poistené sú osoby, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve (resp. poistke). Poistiť možno občanov Slovenskej republiky a cudzích štátnych príslušníkov.

5. ZAČIATOK, ZMENY A DOBA TRVANIA POISTENIA

- 5.1. Poistenie možno dohodnúť len pred začatím cesty, na ktorú sa má vzťahovať.
- 5.2. Poistenie vzniká
- 5.2.1. od okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky, najskôr však odo dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia, do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky pri návrate, najneskôr do dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia
- 5.2.2. pri použití vlastnej dopravy od okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky, najskôr však odo dňa predchádzajúceho určenému dňu nástupu pobytu, do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky pri návrate, najneskôr do dňa nasledujúceho po určenom konci pobytu
- 5.3. Poistenie stornopoplatkov začína okamihom zaplataenia poistného a trvá do okamihu nástupu na cestu.
- 5.4. Poistenie možno predĺžiť najneskôr posledný deň trvania už dohodnutého poistenia. Celková doba pôvodného a predĺženého poistenia nesmie presiahnuť 90 dní.
- 5.5. Doba trvania poistenia automaticky predĺžime až o 3 mesiace, ak na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára bude návrat poisteného do vlasti odložený z dôvodu ochorenia alebo úrazu, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje.
- 5.6. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom poistenie zaniká
- 5.6.1. uplynutím poistnej doby
- 5.6.2. dohodou zmluvných strán
- 5.6.3. výpoveďou poistiteľa alebo poisťníka

- 5.6.3.1. doručenu do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zaniká
- 5.6.3.2. doručenu do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o vzniku poistnej udalosti; výpovedná lehota je 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zaniká
- 5.6.4. odstúpením od poistnej zmluvy podľa zákona
- 5.7. Ak bola poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku, má poisťník právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia alebo odo dňa, keď mu boli oznámené poistné podmienky; odstúpiť nie je možné od zmluvy, ak bolo poistenie dohodnuté na obdobie kratšie než jeden mesiac.

6. ROZSAH A SPLATNOSŤ POISTNÉHO PLNENIA

- 6.1. Poistné plnenie poskytneme v rozsahu dohodnutom poistnou zmluvou a uvedenom v poistke (označenie produktu).
- 6.2. Limity poistného plnenia, ktoré sú uvedené v prehľade, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto poistných podmienok, predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré poskytneme za jednu alebo všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia, ak ďalej nie je určené inak. V prehľade sú rovnako uvedené limity čiastkových poistných plnení a spoluúčasť poisteného na vzniknutej škode.
- 6.3. Pri poistení zrušenia cesty (G 1) poskytneme všetkým osobám, ktoré sú poistené jednou poistnou zmluvou a ktoré majú toto poistenie dohodnuté, poistné plnenie celkovo najviac 300 000 Kč.
- 6.4. Nie sme povinní plniť, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.
- 6.5. Ak s nami uzavriete niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poskytneme plnenie len s titulom jednej z nich.
- 6.6. Poistné plnenie v prípade prepravy je obmedzené cenou letenky v ekonomickej triede alebo cenou zodpovedajúcou úrovni dopravy, ak z lekárskeho dôvodu nie je nutný iný druh prepravy, vopred schválený asistenčnou službou.
- 6.7. Poistné plnenie je poskytnuté iba vtedy, ak to nie je v rozpore s hospodárskymi, obchodnými a finančnými sankciami či embargom stanovenými Európskou úniou či Českou republikou, ktoré sa akokoľvek týkajú poistiteľa či poisťníka. To isté platí aj v prípade sankcií či embarga vyhlásených Spojenými štátmi americkými, ak nie sú v rozpore s právnymi predpismi Európskej únie či Českej republiky.
- 6.8. Poistné plnenie je splatné do 15 dní potom, čo sme ukončili šetrenie nutné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Šetrenie je ukončené, ako náhle oznámime jeho výsledky oprávnenej osobe.
- 6.9. Ak nie je dohodnuté inak, poskytneme poistiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie v tuzemskej mene, a to v prepočte kurzu devízového trhu vyhlasovaného ČNB, ktorý je platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

- 6.10. Na poisťovňu prechádzajú nároky, ktoré vzniknú poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou voči jeho zdravotnej poisťovni podľa predpisov o zdravotnom poistení.
- 6.11. Zachraňovacie náklady hradí podľa zákona poisťovateľ maximálne do výšky 1 000 Kč. Výška limitu zachraňovacích nákladov na záchranu života alebo zdravia osôb predstavuje 30% limitu poistného plnenia dohodnutého pre prípad prevozu, preloženie, prepravy.

7. POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

- 7.1. Okrem povinností, ktoré sú uložené osobitnými poistnými podmienkami a právnymi predpismi, ste povinný predovšetkým
- 7.1.1. vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zabránenie rozšírenia akejkoľvek škodovej udalosti
- 7.1.2. bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, podať o nej pravdivé vysvetlenie a predložiť dôkazy o jej vzniku a rozsahu
- 7.1.3. spolu s oznámením škodovej udalosti nám zaslať riadne vyplnený škodový protokol s originálnymi dokladmi, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžadujeme
- 7.1.4. oznámiť nám, či to isté riziko je poistené zároveň u inej poisťovne, uviesť jej meno a dohodnutý limit poistného plnenia
- 7.1.5. voči inému zabezpečiť právo na náhradu škody, spôsobené poistnou udalosťou
- 7.1.6. pri škodovej udalosti súvisiacej so zdravotným stavom alebo úmrtím nám udeliť súhlas na zisťovanie zdravotného stavu alebo príčiny úmrtia podľa žiadania zdravotnej dokumentácie vyžiadanej nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom) od ošetrovujúcich lekárov, prípadne sa nechať prehliadnúť alebo vyšetriť nami povereným zdravotníckym zariadením (lekárom)
- 7.1.7. škodovú udalosť, pre uplatnenie ktorej sa vyžaduje policajný protol nahlásiť polícii, a to najneskôr do 24 hodín od zistenia škodovej udalosti
- 7.2. Ak porušíte niektorú z povinností, ktoré Vám ukladajú poistné podmienky alebo právne predpisy, sme oprávnení znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.
- 7.3. Ak pri uplatnení práva na poistné plnenie uvediete vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje zamlčíte, sme oprávnení odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu.
- 7.4. Po oznámení škodovej udalosti je poisťovateľ povinný bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Poisťovateľ je povinný ukončiť vyšetrovanie do 3 mesiacov po tom, ako mu bola škodová udalosť oznámená. Ak poisťovateľ nemôže vyšetrovanie ukončiť v uvedenej lehote, je povinný oznámiť oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrovanie ukončiť a na žiadosť oprávnenej osoby poskytnúť primeranú zálohu. Lehota podľa prvej vety možno predĺžiť dohodou. Lehota neplynie, ak je vyšetrovanie zavinením oprávnenej osoby, poisťníkom alebo poisteným znemožnené alebo sťažené.

8. VÝLUKY Z POISTENIA

- 8.1. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie v prípade výluk uvedených v osobitných poistných podmienkach a vtedy, ak ku škodovej udalosti príde v súvislosti alebo v dôsledku
- 8.1.1. úmyselného konania poisťníka, poisteného alebo inej osoby s podnetu niektorého z nich
- 8.1.2. hrubej nedbanlivosti poisteného s výnimkou plnenia podľa zodpovednosti za škodu
- 8.1.3. požitia alebo používania alkoholu, omamných alebo psychotropných látok
- 8.1.4. duševné poruchy alebo psychického ochorenia poisteného vrátane depresie
- 8.1.5. ochorenia AIDS poisteného
- 8.1.6. neodvratnej udalosti, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia (napr. pandémie (s výnimkou ochorenia COVID-19), štrajku a iných druhov zastavenia práce)
- 8.1.7. úniku jadrovej energie alebo žiarenia z rádioaktívneho paliva alebo odpadov účinku jadrových, chemických alebo biologických zbraní
- 8.1.8. vojny, občianskych nepokojov, vyhlásenej alebo nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, invázie, povstania, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci
- 8.1.9. cesty do oblasti vyhlásenej ústredným orgánom štátnej správy či poisťiteľom za vojnovú zónu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak
- 8.1.10. prepravy s vojnou spojeného materiálu do oblasti vyhlásenej ústredným orgánom štátnej správy ako vojnová zóna
- 8.1.11. teroristického činu a akýchkoľvek iných činov násilia, na ktorých sa poistený podieľal
- 8.1.12. účasti na výpravách do miest s extrémnymiklimatickými alebo prírodnými podmienkami a na expedíciách, napr. polárne výpravy, výpravy do púští, prieskum jaskýň apod.
- 8.1.13. organizácie akýchkoľvek mimoriadnych akcií za účelom záchranu života alebo vyhľadania poisteného v odľahlých miestach alebo v prostredí extrémnych spoločensko-politických, klimatických alebo prírodných podmienok (napr. v povstaleckých oblastiach, v horách, v hlbokých lesných porostoch, na širom mori, v riedko osídlených miestach)
- 8.1.14. účasti na pretekoch motorových vozidiel alebo v tréningu na tieto závody
- 8.1.15. lietania v lietadle s výnimkou cestovania v registrovanom osobnom lietadle v úlohe cestujúceho, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak
- 8.1.16. prevádzkovania iných športov, než pre ktoré bolo poistenie uzatvorené
- 8.1.17. prevádzkovania profesionálnej športovej činnosti akéhokoľvek druhu a účasti na akýchkoľvek športových súťažiach vrátane tréningu na ne, ak nie je dohodnuté inak
- 8.2. Takisto nie sme povinní poskytnúť plnenie
- 8.2.1. v prípade následne vzniknutých škôd
- 8.2.2. nenahlásenia škodovej udalosti najneskôr do 24 hodín polícii, v prípadoch, kedy sa na uplatnenie práva na poistné plnenie vyžaduje policajný protokol
- 8.2.3. ak zotrváte ak dlhšie ako 14 dní v oblasti, ktorú sme počas Vašho pobytu označili za vojnovú, alebo do nej MZV ČR nedoporučilo cestovať.

9. VÝKLAD POJMOV

- 9.1. Pre účely tohto poistenia znamená
- 9.1.1. **ambulantné ošetrenie** ošetrenie poskytnuté lekárom mimo nemocnicu alebo v nej, ak nie je pacient do nemocnice prijatý
- 9.1.2. **cennosť** starožitnosti, klenoty, kožušiny, drahé kamene a predmety obsahujúce zlato alebo platínu
- 9.1.3. **Európa** všetky európske štáty vrátane Pobaltia s výnimkou ostatných štátov na území bývalého ZSSR, všetky štáty na pobreží Stredozemného mora
- 9.1.4. **expedícia** výprava vopred organizovaná s cieľom dosiahnutia osobitných športových alebo vedeckých výsledkov
- 9.1.5. **chronické ochorenie**, choroba alebo iný stav, ktorý sa pomaly rozvíja a trvá dlhý čas (na rozdiel od akútneho prípadu) a ktorý existoval v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, pričom zdravotný stav nebol stabilizovaný a bolo možné predvídať potrebu liečby, t. j. pokiaľ choroba v priebehu 6 mesiacov pred plánovaným odjazdom vyžadovala hospitalizáciu alebo bola na postupe či spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov; termín „chronické“ nemusí znamenať, že choroba je neliečiteľná
- 9.1.6. **jednotlivá vec**, ako aj súbor jednotlivých vecí patriacich tej istej osobe, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na rovnaký účel (napr. fotoaparát s príslušenstvom, videotechnika a pod.), aj keď neboli zakúpené spolu
- 9.1.7. **kompENZAČNÁ tabuľKA** osobitný zoznam telesných poškodení spolu s percentuálnymi sadzbami prípadných náhrad, ktorý je k dispozícii v poisťovni
- 9.1.8. **lúpež** privlastnenie si poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistencovi násilie alebo sa mu vyhrážal bezprostredným násilím
- 9.1.9. **manuálna práca** akúkoľvek odmeňovanú činnosť alebo prácu okrem práce administratívnej alebo riadiacej povahy
- 9.1.10. **osobné veci** hmotné movité veci osobnej potreby, ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a zodpovedajú charakteru cesty, ako sú napr. šaty, obuv, toaletné potreby, príručná taška, knihy, hodinky, okuliare, ďalekohľad, fotoaparát, videokamera, stan atď., ktoré patria poistenému alebo príslušníkom jeho domácnosti
- 9.1.11. **poisťník** osobu, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu
- 9.1.12. **poistenie obnosové** poistenie, ktorého účelom je poskytnutie jednorazového poistného plnenia v dohodnutom rozsahu bez ohľadu na vznik alebo rozsah škody
- 9.1.13. **poistenie škodové** poistenie, ktorého účelom je v dohodnutom rozsahu vyrovnáť úbytok majetku, ktorý vznikne v dôsledku poistnej udalosti
- 9.1.14. **poistený** osobu, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje
- 9.1.15. **pokračujúca liečba** akúkoľvek formu zdravotnej starostlivosti poskytovanú po liečbe akútneho ochorenia alebo úrazu (o tom, či je, liečenie považované za pokračujúcu liečbu, rozhoduje lekár asistenčnej služby po porade s ošetrovujúcim lekárom)
- 9.1.16. **rodinný príslušník (najbližší príbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (t. j. osobu, s ktorou poistený žije v spoločnej domácnosti), rodičia a deti (t. j. nezaopatrené

- osoby do veku 26 rokov)
- 9.1.17. **spolucestujúci** osobu, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je uvedená na rovnakom doklade o poistení, resp. cestovnej zmluve
- 9.1.18. **spoluúčasť** častku, ktorou sa oprávnená osoba podieľa sa na vzniklej škode; stanoví sa absolútnou hodnotou alebo v percentách
- 9.1.19. **škodová udalosť** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie
- 9.1.20. **teroristický čin** čin, ktorý predovšetkým s použitím alebo pod hrozbou sily alebo násilia spácha osoba alebo skupina osôb sama alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo štátnym orgánom alebo ich menom, a to z politických, náboženských, ideologických alebo etnických dôvodov alebo pre dosiahnutie obdobných cieľov vrátane zámeru ovplyvniť akýkoľvek štátny orgán alebo uviesť verejnosť alebo jej časť do strachu
- 9.1.21. **úraz** neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a ktorým sa poistenému spôsobilo poškodenie zdravia alebo smrť
- 9.1.22. **vlast'** územie Slovenskej republiky
- 9.1.23. **živelná udalosť** požiar, výbuch, bezprostredný úder blesku, víchricu, povodeň alebo záplavu, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosúvanie alebo zrútenie lavín, pád stromov alebo stožiarov, zemetrasenie, vulkanickú činnosť

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Pripoistenie Extra sa dojednáva výhradne ako doplnok Vášho súčasného cestovného poistenia. Na toto pripoistenie sa tak vzťahujú poistné podmienky Vami zakúpeného cestovného poistenia, vrátane predzmluvných informácií a ďalších povinne uvádzaných informácií. Toto pripoistenie nie je možné dojednať samostatne.

Pripoistenie Extra slúži pre nečakané situácie, ktoré nastanú Vám alebo Vaším spolucestujúcim v dôsledku výskytu ochorenia COVID-19 v priebehu Vašej cesty aj pred jej nastúpením.

1. LIEČEBNÉ NÁKLADY

- 1.1 Poistná ochrana sa vzťahuje na liečebné náklady, ktoré je nevyhnutne nutné vynaložiť v súvislosti s liečbou ochorenia COVID-19, a to za rovnakých podmienok, ktoré sú uvedené v sekcii Liečebné náklady poistných podmienok Vášho súčasného cestovného poistenia.

2. STORNOPOPPLATKY

- 2.1 Nad rámec poistných podmienok Vášho súčasného cestovného poistenia Vám uhradíme stornopoplatky aj v situácii, kedy ste nútení zrušiť svoju cestu, pretože ste Vy alebo Váš spolucestujúci ochoreli COVID-19
- 2.1.1 v súvislosti s ochorením COVID-19 neočakávané a nezavinene nespĺnili v okamihu nástupu cesty zdravotné podmienky pre vycestovanie (kontrola na letisku a pod.).
- 2.2 Spoluúčasť je 20%.

3. ZNEMOŽNENIE NÁVRATU

- 3.1 Ak budete musieť predĺžiť svoj pobyt v zahraničí z dôvodu Vášho neúmyselného umiestnenia do karantény kvôli ochoreniu COVID-19, uhradíme Vám mimoriadne doložené náklady na náhradné ubytovanie a spätnú cestu, a to až do výšky limitu poistného plnenia.
- 3.2 Poistné plnenie je v prípade prepravy obmedzené cenou letenky či lístka v ekonomickej triede alebo cenou zodpovedajúcej úrovne dopravy.
- 3.3 Poistné plnenie je v prípade náhradného ubytovania obmedzené na rovnakú kategóriu hotela, v ktorej ste boli pôvodne ubytovaní.
- 3.4 Spoluúčasť v prípade znemožnenia návratu je 20%.

4. ŠPECIÁLNE VÝLUKY

- 4.1 Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak
- 4.1.1. neboli náklady na ubytovanie a spätnú cestu predtým schválené asistenčnou službou,
- 4.1.2. bola škoda spôsobená v dôsledku konania Vás či Vášho spolucestujúceho,
- 4.1.3. existuje subjekt, ktorý je primárne povinný vzniknutú škodu nahradiť,
- 4.1.4. nespĺníte vlastnou vinou podmienky pre vstup / výjazd do / z cieľovej destinácie či podmienky destinácie, v ktorej dôjde k prestupu na nadväzujúce dopravné spoj.
- 4.1.5. došlo k plošnému zásahu štátnej moci či verejnej správy,
- 4.1.6. Vám bola ešte vo vlasti nariadená preventívne karanténa.

PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. V prípade škodovej udalosti podľa sekcie 1. a 3. bezodkladne kontaktujete asistenčnú službu, ktorá Vám bude nápomocná pri riešení vzniknutej situácie.
2. V prípade nemožnosti nastúpiť cestu podľa bodu 2. si vyžiadajte potvrdenie o nevpustení do dopravného prostriedku či štátu. Toto potvrdenie priložte k hláseniu škody

Limity poistného plnenia (v EUR)		EXTRA 		
Riziká	Cieľ cesty	Európa	Svet	
1	Liečebné výlohy	podľa limitov základného poistenia		
2	Stornopoplatky ¹⁾			
3	Znemožnenie návratu	Ubytovanie	295 ¹⁾	590 ¹⁾
		Doprava	295 ¹⁾	590 ¹⁾

Vysvetlivky:

- 1) spoluúčasť 20 %

Dôležité informácie k poisteniu

PRED CESTOU NEZABUDNITE

- Zoznámte sa so základnými informáciami o navštevovanej krajine a mieste pobytu.
- Najmä s ohľadom na ochorenie COVID-19 sa dôkladne zoznámte so súvisiacimi aktuálne platnými podmienkami pre vstup / odchod nielen z / do cieľovej destinácie, ale aj z / do destinácií, v ktorých dôjde k pre-stupu na nadväzujúci spoj vrátane podmienok návratu do vlasti.
- Ak cestujete do menej vyspelých krajín, zistite si vo svojej cestovnej kancelárii, či nepotrebuje očkovanie proti niektorým exotickým chorobám.
- Nezabudnite si vyhotoviť fotokópie dokladov a uložte ich na iné miesto ako originály.
- Ak sa dlhodobo liečite, pred každou cestou preventívne navštívte svojho lekára a zabezpečte si nevyhnutné lieky.
- Pri ceste do krajiny s vízovou povinnosťou si na príslušnom konzuláte vopred overte, či má Váš pas dostatočnú platnosť na vybavenie víza.

PRI POBYTE V ZAHRANIČÍ

- Obráťte sa na našu asistenčnú službu v akejkolvek tiesňovej situácii. Odkiaľkoľvek zo sveta sú Vám k dispozícii na telefóne naši asistenční koordinátori, s ktorými môžete hovoriť česky 24 hodín denne 365 dní v roku.
- V prípade zdravotných problémov je na asistenčnej linke pripravený skúsený lekár, ktorý Vám pomôže nepríjemnú situáciu vyriešiť.
- V prípade Vašej hospitalizácie musíte asistenčnú službu okamžite telefonicky informovať!
- V zahraničí nikdy neodovzdávajte Váš cestovný pas, nech by ste boli k tomu akokoľvek vyzývaný.
- Pri strate dokladov a iných vážnych záležitostiach môžete o pomoc požiadať naše zastupiteľské úrady. Kontaktný telefón a adresu získate u asistenčnej služby.
- V menej vyspelých krajinách sa vyhýbajte pitiu vody z vodovodu, požívaniu kociek ľadu, miestnych mliečnych výrobkov a jedál predávaných pouličnými predajcami. Aj zuby si čistite vodou predávanou vo fľaškách a počas sprchovania vodu nehtajte. Zabráňte tým žalúdočným a črevným problémom a možnej nákaze parazitmi.

Euro-Center Prague, s. r. o.

Asistencia 24 hod. denne v češtině

tel.: +420 221 860 606

fax: +420 221 860 600

e-mail: help@euro-center.com

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide



AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODY?

Pri zrušení (storno) zájazdu alebo letenky

Ak ste nútený náhle zrušiť už dohodnutý zahraničný zájazd, oznámte túto skutočnosť bezodkladne poisťovní pomocou on-line aplikácie hlásenia škôd (www.ERVpojistovna.cz) alebo e-mailom na skody@ERVpojistovna.cz.

V prípade ochorenia alebo úrazu

- ak sa v zahraničí ocitnete v nemocnici, vždy bezodkladne informujte asistenčnú službu (tel. +420 221 860 606)
- niektoré zdravotnícke zariadenia v zahraničí môžu od Vás vyžadovať úhradu ošetrovania v hotovosti
- ak zaplatíte ambulantné ošetrovanie v hotovosti, uschovajte si účty, aby Vám po návrate mohli byť preplatené
- ak nebudete schopný uhradiť účty v hotovosti, obráťte sa na asistenčnú službu
- žiadne účty zaslané na Vašu adresu neuhrádzajte, inak ich odovzdajte poisťovní
- ak pri dopravnej nehode dôjde k úrazu, odovzdajte poisťovní všetky doklady od polície
- pri úraze, ktorého následkom môže byť trvalé postihnutie, vždy informujte asistenčnú službu
- ak Vaše ochorenie alebo úraz vyžaduje lekársku prepravu, musí byť o nej dopredu informovaná asistenčná služba

Pri znemožnení návratu

- Okamžite kontaktujte asistenčnú službu, ktorá Vám môže so zaistením ubytovania a náhradnej dopravy.
- Vyžadajte si potvrdenie o Vašom umiestnení do karantény.

Oznámenie poistnej udalosti

- Poistnú udalosť oznámte pomocou on-line aplikácie hlásenia škôd (www.ERVpojistovna.cz) alebo na príslušnom škodnom protokole, ktorý si môžete stiahnuť na www.ERVpojistovna.cz, alebo Vám ho na požiadanie obratom zašleme.
- vyplňte dôkladne všetky požadované informácie, urýchlíte tak vyplatenie poistného plnenia
 - nezabudnite vždy priložiť originály dokladov (u on-line hlásenia ich scany) podľa uvedeného zoznamu
 - škodový protokol spolu s dokladmi vyplňte a pošlite najneskôr do 1 mesiaca po vzniku poistnej udalosti

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

oddělení škod

Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: skody@ERVpojistovna.cz

Našu asistenčnú službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžite v prípade hospitalizácie, lekárskeho prevozu a repatriácie, alebo ak nie ste schopní na mieste zaplatiť za ambulantné ošetrovanie.

24 hodín / 7 dní v týždni tel.: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

Ako spracovávame osobné údaje GDPR

Dovoľte, aby sme Vás informovali o ochrane Vašich osobných údajov, najmä v súvislosti s poistením, ktoré ste uzavreli. Ochrana Vášho súkromia a Vašich údajov je pre nás úplne zásadná, a preto dbáme na bezpečnosť svojich interných systémov, ale aj na výber svojich partnerov. Zároveň rešpektujeme štandardy vydané Českou asociáciou poisťovní, ktorej členmi sme.

Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je ERV Evropská pojišťovna, a. s. so sídlom na adrese: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a sme zapísaní v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969.

Obrátiť sa na nás môžete spôsobom, ktorý Vám najviac vyhovuje:

- e-mailom na klient@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika,
- telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a ako sa môžete pýtať

Máme svoju zodpovednú osobu (Data Protection Officer; DPO), na ktorú sa môžete obrátiť s akoukoľvek otázkou v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov alebo so sťažnosťou.

Skontaktovať sa s ňou môžete:

- e-mailom na dpo@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom online formulára na webe www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu nášho sídla.

S otázkou, podnetom alebo so sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na [Úrad na ochranu osobných údajov](#), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7-Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Aké osobné údaje spracovávame

Na účel uzavretia poistnej zmluvy a likvidácie poistnej udalosti môžeme spracovávať Vaše osobné údaje, napríklad meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresu bydliska, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Ide o nevyhnutné identifikačné a kontaktné údaje. Pri škode na zdraví môžeme spracovávať aj údaje týkajúce sa Vášho zdravotného stavu.

Keď budú Vaše údaje o zdravotnom stave nevyhnutné na zhodnotenie poistného rizika a jeho upísania, budeme ich spracovávať výhradne na základe Vášho výslovného súhlasu.



Kedykoľvek navštívite naše webové stránky, zaznamenávajú sa z bezpečnostných dôvodov na náš server všetky identifikačné údaje (IP adresa) a ďalšie informácie (dátum, čas, zobrazené stránky). Nepoužívame Java Applets ani Active X Controls.

Naše stránky používajú súbory cookie, ktoré Vám môžu uľahčiť ďalšie používanie našich internetových služieb. Tieto údaje používame výlučne na štatistické účely a zaručujeme Vašu úplnú anonymitu. Ak chcete súbory cookie zablokovať, vyberte vo svojom internetovom prehliadači príslušnú voľbu (najčastejšie v záložke Nastavenie -> Súkromie). Po tomto blokovaní nebudete môcť využívať niektoré funkcie našich stránok.

Keď nám prostredníctvom našich stránok pošlete e-mail obsahujúci údaje, ako napríklad meno alebo e-mailová adresa, použijeme ich iba nato, aby sme Vám poslali Vami vyžiadané informácie. Keď je prístup na niektoré stránky www.ERVpojistovna.cz podmienený Vaším poskytnutím osobných údajov, pracujeme s nimi len pri plnení svojich povinností a nepoužívame ich na iné účely.

S cieľom skvalitňovať služby nahrávame s Vaším predchádzajúcim súhlasom telefonické hovory na našej klientskej linke. Ak nebudete s nahrávaním hovoru súhlasiť, môžete využiť iné komunikačné kanály, napríklad e-mail alebo čít.

Aké sú účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje potrebujeme nato, aby sme mohli zhodnotiť poistné riziko a uzavrieť poistnú zmluvu, na správu poistnej zmluvy a súvisiacej evidencie, posielanie poisťiek, prípadne preskúmanie poistnej udalosti alebo poskytnutie poistného plnenia. Každá komunikácia s nami sa monitoruje a archivuje, a to vrátane klientskych hovorov. Uzavretie poistnej zmluvy, správa poistnej zmluvy ani likvidácia poistnej udalosti nie sú možné bez spracovania osobných údajov. Vaše osobné údaje ďalej môžeme spracovávať napríklad na splnenie regulačných požiadaviek, poistné štatistiky alebo vývoj nových taríf.

Ide teda o spracovanie osobných údajov vyplývajúce najmä zo zákona č. 277/2009 Z. z. o poisťovníctve a zo zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník. Spracovania osobných údajov na účely priameho marketingu sú podľa GDPR podradené nášmu oprávnenému záujmu.

Naším oprávneným záujmom je aj spracovanie Vašich osobných údajov na zaistenie IT operácií a ich bezpečnosti aj na prevenciu a vyšetrovanie, najmä pokiaľ ide o podozrenie z poistného podvodu.

Ako ukladáme osobné údaje

Poistné zmluvy s Vašimi osobnými údajmi ukladáme na servery nášho interného systému a na žiadosť Vám z neho môžeme poskytnúť výpisy.

Pri uzatváraní poistenia elektronickou formou sa zmluva uzatvára v jednotlivých krokoch stanovených technickým riešením online systému. Pri zadávaní údajov o poistení Vám systém umožňuje identifikáciu a opravu prípadných chýb.

Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje

Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje, nemôžeme, bohužiaľ, uzavrieť poistnú zmluvu, resp. zlikvidovať Vašu poistnú udalosť.

Ako dlho spracúvame osobné údaje

Sme oprávnení uchovávať Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy alebo povinností z nej vyplývajúcich, najdlhšie však 16 rokov, potom sa Vaše osobné údaje zlikvidujú. Po uplynutí bežnej premlčacej lehoty podľa Občianskeho zákonníka, teda po 4 rokoch, sa Vaše osobné údaje v rámci nášho IT systému pseudonymizujú a takto sa uchovávajú až po samotnú likvidáciu.

Osobné údaje sa uchovávajú aj na základe zákonných archivačných povinností, najmä podľa daňových a účtovných predpisov.

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje máme právo sprístupniť tretej strane úplne výnimočne, a to výhradne pri vyšetrovaní Vašej poistnej udalosti alebo správe Vašej poistnej zmluvy.

K Vaším osobným údajom máme prístup my, naši zamestnanci alebo zmluvní sprostredkovatelia, najmä poskytovatelia IT služieb, asistenčná spoločnosť, zaistovatelia či poisťovací sprostredkovatelia.

V prípade záujmu nájdete na našich webových stránkach úplný súpis zmluvných spracovateľov vrátane opisu ich činností.



Čo je automatizované rozhodovanie

Automatizované rozhodovanie/profilovanie nastáva najmä pri dojednávani poistnej zmluvy prostredníctvom nášho online systému, ktorý Vám má spríjemniť a urýchliť výber a nákup najvhodnejšieho poistenia.

Všetky automatizované rozhodnutia sú založené na nami vopred určených pravidlách, najmä na základe poistno-matematických výpočtov.

Aké sú Vaše práva

Na požiadanie sme povinní Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov alebo ich opraviť.

Ak sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje v rozpore s ochranou Vášho súkromia alebo so zákonom, musíme tento stav odstrániť alebo vysvetliť. Keď Vašej žiadosti nevyhovíme, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov.

Keď sa Vaše osobné údaje spracúvajú prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a Vy zistíte, že ide o spracovanie, ktoré je v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať námietku.

Ďalej máte právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“), právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

Keď sa osobné údaje spracúvajú na základe Vami udeleného súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať.

Na našich webových stránkach v časti venovanej ochrane osobných údajov nájdete:

- túto informáciu,
- prehľad všetkých kontaktných údajov,
- odkaz na online formulár, ktorý môžete využiť na napísanie otázky alebo podnetu,
- ďalšie aktuálne informácie vzťahujúce sa na túto problematiku.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>