

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Cestovné pripoistenie EXTRA

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie nájdete v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

O aké poistenie ide?

Pripoistenie Extra slúži pre nečakané situácie, ktoré môžu nastať Vám či Vaším spolucestujúcim v dôsledku výskytu ochorení COVID-19 v priebehu Vašej cesty zo Slovenskej republiky do zahraničia aj pred jej nastúpením. Toto pripoistenie nie je možné dojednať samostatne, vždy len ako doplnok Vášho súčasného cestovného poistenia. K niektorým druhom cestovného poistenia sa dodatočne dojednáva iba časť tohto pripoistenia, pretože zvyšné sú už obsiahnuté v základe cestovného poistenia.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ liečebné náklady spojené s liečbou ochorení COVID-19,
- ✓ zrušenie cesty (stornopoplatky) z dôvodu:
 - ✓ ochorenia COVID-19,
 - ✓ nesplnenia zdravotných podmienok pre vycestovanie,
- ✓ znemožnenie návratu:
 - ✓ náklady na náhradné ubytovanie,
 - ✓ náklady na náhradnú cestu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ úmyselné správanie,
- ✗ chronické choroby,
- ✗ požitie alebo požívanie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
- ✗ duševné poruchy alebo psychické ochorenia,
- ✗ cesty do rizikových alebo vojnových oblastí,
- ✗ vyššia moc a iné neodvratiteľné udalosti.
- ✗ plošný zásah štátni moci alebo verejné správy.



Existujú niektoré ďalšie obmedzenia?

- ! limity poistného plnenia, prípadne spoluúčasti,
- ! platnosť cestovného poistenia iba mimo Slovenskú republiku,
- ! platnosť poistenia súvisiacich s COVID-19 iba na situácie, ktoré nastanú cestujúcim,
- ! možnosť znížiť poistné plnenie o polovicu
 - ! pri ceste do oblastí zaradené do zoznamu oblastí so zvýšeným bezpečnostným rizikom,
 - ! pri ceste do oblasti, kde politická, zdravotná či iná situácia môže vyvolávať obavy z cestovania,
- ! ukončenie platnosti poistenia pri zmene bezpečnostnej situácie v destinácii.



Kde poistenie platí?

- V zemepisnej oblasti, pre ktorú bolo dohodnuté (SR, Európa alebo celý svet).



Aké mám povinnosti?

- V akejkoľvek tiesňovej situácii sa obráťte na našu asistenčnú službu a riad'te sa ich pokynmi.
- Urobte maximum na odvrátenie či zmenšenie rozsahu škody.
- Neodkladne nám oznámte, že vám nastala škoda.
- Dôkladne vyplňte protokol o škode, priložte originály dokladov a čo najlepšie opíšte okolnosti vzniku škody.



Kedy a ako mám zaplatiť?

- Poistné uhrad'te súčasne s letenkou ešte pred nastúpením na cestu. Iba tak vznikne poistná zmluva.



Kedy poistenie začína a končí?

- Poistenie jednotlivcej cesty sa začína a končí v okamihu prekročenia hranice Českej republiky.
- Poistenie storna vzniká okamihom zaplataenia poistného a trvá do okamihu nástupu cesty.
- Poistenie sa obyčajne končí uplynutím obdobia, na ktoré bolo dohodnuté.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Do 2 mesiacov od dohodnutia. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.
- Do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie ukončíme do 30 dní od prijatia výpovede.
- Do 2 mesiacov od zistenia, že sme porušili zásady rovnakého zaobchádzania. Poistenie ukončíme do 8 dní od prijatia výpovede.

